

# Tietoa tuotteiden myyjälle

## Information till dig som säljer Ullmax

### Näin teet tilauksia

1. Avaa sovellus app.ullmax.fi ja kirjaudu sisään näytöstä oikealta.
2. Mikäli kirjaudut vasta ensimmäistä kertaa, rekisteröidy uutena myyjänä klikkaamalla kohdassa "Rekisteröi minut uutena myyjänä" ja täytä tarvittavat tiedot. Ole tarkkana ja rekisteröi itsesi oikeaan yhdistykseen/joukkueeseen/luokkaan.
3. Klikkaa kohdassa "Uusi tilaus".
4. Käytä hakutoimintoa lisätessäsi tuotteita tilaukseesi, voit hakea nimellä tai tuotenummerolla. Voit myös käyttää hakukentän toimintoa, jossa tuotteet voi valita tuoteluettelosta.
5. Täytä asiakkaan yhteystiedot ja klikkaa kohdassa "Tallenna".
6. Tilauksesi tallentuvat kohtaan "Odottavat tilaukset". Tässä ovat näkyvissä myös asiakkaiden omat tilaukset, mikäli he ovat käyttäneet sinun linkkiäsi.
7. Kun kaikki tilaukset ovat valmiit, lähetä ne yhteyshenkilölle klikkaamalla kohdassa "Lähetä tallennetut tilaukset".
8. Tilaukset löytyvät tämän jälkeen kohdassa "Lähetetyt tilaukset", ja niiden jäljessä on keltainen merkintä. Kun yhteyshenkilö on lähettänyt tilaukset edelleen Ullmaxiin, merkintä muuttuu vihreäksi.

*Muista bonuksemme! Kun olet myynyt 300, 500 ja 700 eurolla, saat 10 euron bonuksen. Voit siis hankkia vapaavalintaisia tuotteita ilmaiseksi 30 eurolla! Bonus kerääntyy bonustilillesi, jonka löydät valikosta vasemmalta. Bonukset voi vähentää tekemistäsi tilauksista.*



### Så här lägger du en order

1. Gö in på app.ullmax.fi och logga in till höger på skärmen.
2. Har du aldrig loggat in tidigare, registrerar du dig som ny säljare genom att trycka på "Registrera mig som ny säljare" och fyller i dina uppgifter. Var noga med att registrera dig under rätt förening/lag/klass.
3. Tryck på "Lägg till ny beställning".
4. Använd sökfunktionen för att lägga till artiklar i din beställning, du kan söka på namnet eller artikelnumret på produkten. Du kan också trycka på knappen till höger om sökfältet och välja artiklar i en lista.
5. Fyll sedan i kundens kontaktuppgifter och tryck på Spara.
6. Dina beställningar ligger nu under "Ej inskickade beställningar". Här visas även beställningar som kunder lagt själva, om du använt och spridit din egen beställningslänk.
7. När du lagt in alla dina beställningar skickar du dem vidare till er kontaktperson genom att trycka på "Skicka sparade beställningar".
8. Beställningarna hittas sedan under "Mina skickade beställningar" med en gul bock efter sig. När kontaktpersonen skickat beställningarna vidare till Ullmax markeras de med en grön bock.

*Missa inte vår bonusstege! När du sålt för 300, 500 och 700 får du 10 euro i bonus. Totalt kan du alltså få 30 euro att handla valfria varor för! Bonusen samlas på ditt bonuskonto som du hittar i menyn till vänster och kan dras av från de beställningar som du lägger själv.*

### Palautukset ja vaihdot

Tarjoamme kaikille tuotteillemme 14 päivän palautusoikeuden alushousuja lukuun ottamatta. Jotta kaikki olisi teille myyjille mahdollisimman helppoa, tarjoamme ilmaisen palautuksen tilauskohtaisesti palautussetelillä, joka seuraa toimituksen mukana. Ullmax huolehtii reklamaatioista. Tällaisessa tapauksessa voit ohjata asiakkaan Ullmaxin kotisivuille, josta löytyy kaikki tarvittavat menettelyohjeet.

### Returer och byten

Vi erbjuder 14 dagars öppet köp på alla produkter förutom trosor och kalsonger. För att göra det enkelt för er som säljer så bjuder vi på en FRI RETUR per beställning i form av en retursedel som kommer med leveransen. Om en kund behöver reklamera en produkt tar vi på Ullmax hand om det, hänvisa kunden till vår hemsida, där finns all information om hur man går tillväga.

0753 25 29 90  
info@ullmax.fi  
www.ullmax.fi

